

CONDITIONS GENERALES Définitions

Retouches Ginette Sàrl – auteur de l'offre, propriétaire du site www.retouches-ginette.lu. L'atelier de Retouches Ginette Sàrl. est une société à responsabilité limitée, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B146574, dont le siège social se situe au 67, Grand-rue, L-8510 Redange, Luxembourg. Joignable du

lundi de 13h30 à 18h00, du mardi au vendredi de 8h30h à 12h et de 13h30 au 18h et le samedi de 8h30 au 12h

au +352 26 88 08 69 ou par e-mail à l'adresse info@retouches-ginette.lu

Client - toute personne physique majeure qui a la capacité juridique nécessaire pour passer et honorer une commande et qui effectue une commande chez Retouches Ginette Sàrl (Stoff&Wollbuttek)

Photographie des tissus et produits - Les images et les animations vidéo des produits sont présentées uniquement à titre illustratif. Les couleurs réelles ainsi que leur intensité peuvent différer de celles affichées sur un écran, chaque type d'écran possédant des propriétés d'affichage différentes et un paramétrage standard étant impossible.

La responsabilité de Retouches Ginette Sàrl ne pourrait être engagée en cas de différences entre les images des produits présentés sur le site et les produits livrés.

1. Vente

1.1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute vente effectuée par Retouches Ginette Sàrl. Toute commande confirmée par le client constitue une acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente par le client.

1.2. Modifications

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à une commande sont celles qui sont en vigueur sur le site au moment de la confirmation de cette commande.

1.2. Prix

1.2.1. Les prix des produits

Le prix des produits est indiqué en euros toutes taxes comprises.

Sont considérés définitifs les prix affichés sur le site au moment de la confirmation d'une commande.

1.3. Commande

1.3.1. Enregistrement d'une commande

Pour être enregistrée, une commande doit être confirmée par le client. En confirmant une

commande, le client déclare :

- être âgé d'au moins 18 ans, avoir la capacité juridique nécessaire pour passer et honorer toute commande et agir dans le cadre strict de ses besoins personnels.
- avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions générales. Retouches Ginette Sàrl ne pourra procéder à l'exécution d'une commande qu'après la réception du paiement du montant total de cette commande. Dès la réception du paiement, le client sera notifié que sa commande est en cours de traitement.

En cas de constatation d'erreur de description ou de prix dans une commande, cette commande ne pourra être traitée qu'après la correction des erreurs constatées. Dans une telle situation, la commande entachée d'erreurs sera annulée et il sera proposé au client la possibilité de confirmer une nouvelle commande ou le remboursement de toute somme versée relative à la commande annulée.

1.3.2. Modification ou annulation d'une commande

Une commande peut être modifiée ou annulée par le client à tout moment avant qu'elle soit expédiée. Après l'expédition d'une commande, ce sont les dispositions de l'article 6. RETOURS ET REMBOURSEMENTS des présentes conditions générales de vente qui sont appliquées. Toute modification d'une commande est possible uniquement par annulation de la commande en cours et confirmation d'une nouvelle commande.

1.4. Paiement

4.1. Modalités de paiement

Toutes les commandes sont payables soit par carte de crédit, soit par paypal. Les coordonnées bancaires sont indiquées sur les bons de commandes. Le numéro de référence d'une commande doit impérativement être mentionné lors du paiement

1.5. Livraison

1.5.1. Lieu de livraison

Une commande est expédiée à l'adresse de livraison indiquée par le client. Retouches Ginette Sàrl ne pourra être tenue responsable d'erreurs de saisie par le Client, ni de leurs éventuelles conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ces hypothèses, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la charge du client. Il appartient au client de prendre toute mesure afin que la commande puisse être réceptionnée. En cas d'échec de la livraison du fait du client (manquement aux 3 tentatives de rendez-vous de livraison, dépassement du délai imparti pour le retrait d'un colis après avis de passage), la commande sera retournée par le transporteur à Retouches Ginette. La commande pourra être réexpédiée au client à sa demande après le paiement des frais de réexpédition.

1.5.2. Délais

Le délai de livraison d'une commande ne pourra dépasser 30 (trente) jours à compter du jour de la réception par Retouches Ginette Sàrl du paiement complet de la commande. Passé ce délai le Client peut, s'il le souhaite, accorder à Retouches Ginette Sàrl un délai supplémentaire ou annuler sa commande.

1.5.3. Réception de la commande

Le client devra vérifier l'état et la conformité par rapport à la commande des produits livrés dès leur réception. Il devra ensuite formaliser son acceptation de la livraison par la signature du récépissé de livraison délivré par le transporteur. Aucune réclamation ultérieure liée à l'état des produits livrés ne sera acceptée car la vérification de l'état des produits est considérée comme effectuée avec la signature du récépissé de livraison.

Si, lors de la livraison, l'aspect extérieur du colis n'est pas parfait, le client procédera à son ouverture en présence du transporteur, afin de vérifier l'état des produits. En cas d'endommagement des produits résultant du transport, le client devra refuser le colis endommagé et indiquer "refus pour avarie" sur le récépissé de livraison.

Dans le cas où le client n'est pas le destinataire de la commande, il lui appartient de s'assurer que le destinataire de la commande a pris connaissance des dispositions des présentes conditions générales de vente relatives à la procédure de réception du colis.

1.5.4. Propriété – Risque

Le transfert de propriété sur les produits a lieu à compter du paiement complet du prix. Le transfert des risques sur les produits a lieu à la livraison des produits.

1.6. Retour et remboursement

1.6.1. Droit légal de rétractation

le consommateur dispose d'un délai de sept jours pour se rétracter, sans indication de motif et sans pénalités.

1.6.2. Produits non conformes et vices apparents

Dans le cas où le produit livré présente des défauts de fabrication apparents, le client dispose d'un délai de 7 (sept) jours à compter de la date de la réception du produit pour le renvoyer.

La constatation de la conformité des produits livrés se réalise sur la base des dispositions de l'article 1.1 des présentes conditions générales de vente sur les produits livrés.

Retouches Ginette Sàrl s'engage à rembourser ou à échanger gratuitement, à son choix, tout produit défectueux

1.6.3. Conditions de retour

Afin de pouvoir exercer le droit de retour, le client doit respecter les conditions suivantes :

- le produit retourné doit être dans son état d'origine, sans aucune trace d'usure, preuve que le produit n'a pas été utilisé

En cas de retour le produit doit être renvoyé à l'adresse suivante

Retouches Ginette 67,grand-rue L-8510 Redange Sàrl et ne peut être tenu responsable des dommages, y compris le vol ou la perte, survenus au produit, aux accessoires ou à l'emballage renvoyés.

1.6.5. Remboursement

Après la réception, le produit retourné sera contrôlé par nos soins si le produit répond aux conditions requises pour faire l'objet d'un remboursement, Retouches Ginette Sàrl procède au remboursement de cette commande. Le remboursement du produit est effectué au plus tard 30 (trente) jours après la réception du produit retourné par virement sur un compte bancaire au nom du client ayant passé la commande. Les virements sur un compte bancaire au nom d'une autre personne que celle qui a passé la commande ne seront pas possibles.

1.6.6. Frais liés aux retours

Dans le cas de renvoi d'un produit pour remboursement sans motif, les frais de retour sont à la charge du client.

Lorsqu'un produit qui a été renvoyé ne répond pas aux conditions requises pour faire l'objet d'un retour, le remboursement n'aura pas lieu. Le produit en question restera propriété du client et lui sera réexpédié après le paiement des frais de réexpédition.

1.8. Juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la législation luxembourgeoise. En cas de litige, seuls les tribunaux luxembourgeois seront compétents.

2. Services

D'une façon générale, le commanditaire et le prestataire s'engagent à collaborer afin de d'assurer la bonne exécution du contrat.

2.3. Règlement

Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire portant le sigle visa ou par Paypal.

Les coordonnées bancaires sont indiquées sur les bons de commandes. Le numéro de référence d'une commande doit impérativement être mentionné lors du paiement en lien avec cette commande.

2.4. Délais de livraison

Le délai de livraison des commandes sera données à titre indicatif lors de la commande. En effet, suivant la complexité des demandes des clients le délai peut varier de quelques jours à semaine. Une compensation financière ou commerciale pourra être envisagée au bon vouloir de Retouches Ginette Sàrl.

2.5. Droit de rétraction

Le commanditaire possède un délai de rétraction de 7 jours.